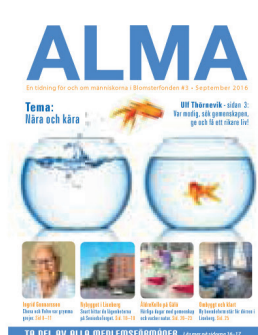
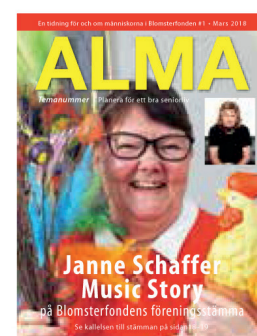
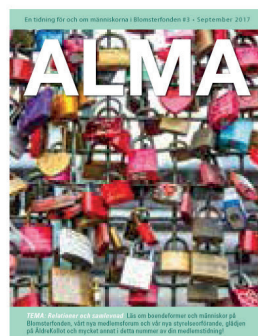
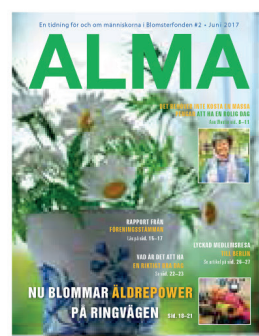
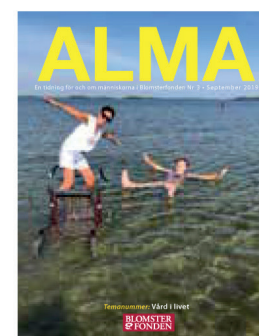
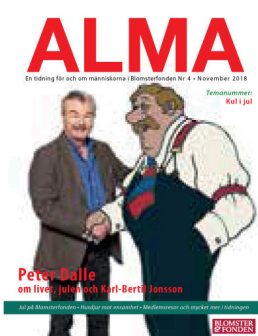
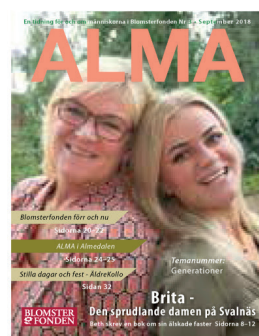
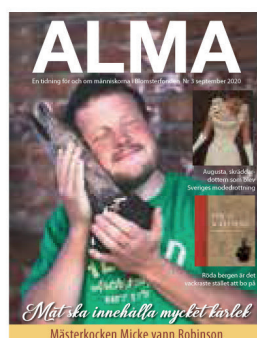
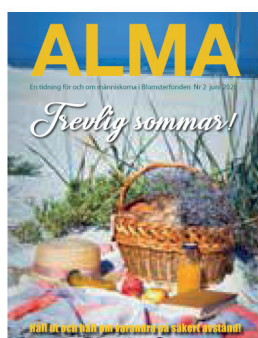
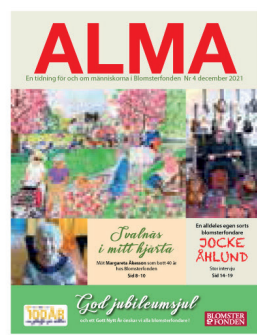
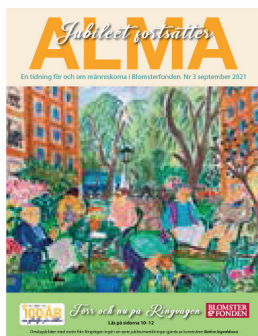
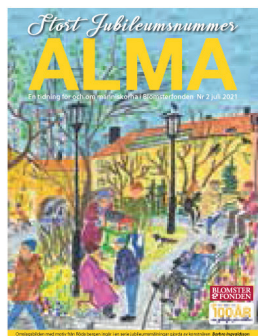


Effektrapport 2021



Vad vill Blomsterfonden uppnå?

Blomsterfonden verkar för att skapa hem och vård åt äldre genom sitt ändamål att äga, uppföra och driva bostäder och sjukhem för gamla och behövande personer.

Blomsterfonden erbjuder detta genom en sammanhållen trygghetskedja med seniorboende för 60+ och vård- och omsorg för äldre i form av hemtjänst och äldreboende.

Vision

En trygg och värdig ålderdom utifrån boende, medlemmar och kunders behov.

Ändamål

Stadgar för Blomsterfonden i Stockholm, ideell förening. Först upprättade 1921. Uppdaterades och fastställdes senast den 8 oktober 2015.

1 § Ändamål

Blomsterfondens övergripande mål är att på ett värdigt och varaktigt sätt hedra de dödas minne.

Blomsterfonden ska ha till uppgift att äga, uppföra och driva bostäder och sjukhem för gamla och behövande personer. Verksamheten får bedrivas direkt eller genom hel- eller delägda bolag.



Flaggparad vid invigning av H.M. Drottning Silvias Jubileumsstig - Liseberg 20 maj 2022

I vilket organisatoriskt sammanhang verkar Blomsterfonden

Blomsterfonden är en ideell förening som grundades 1921 av Alma Hedin. Blomsterfonden har idag 55 035 medlemmar runt om i Sverige, Europa och världen.

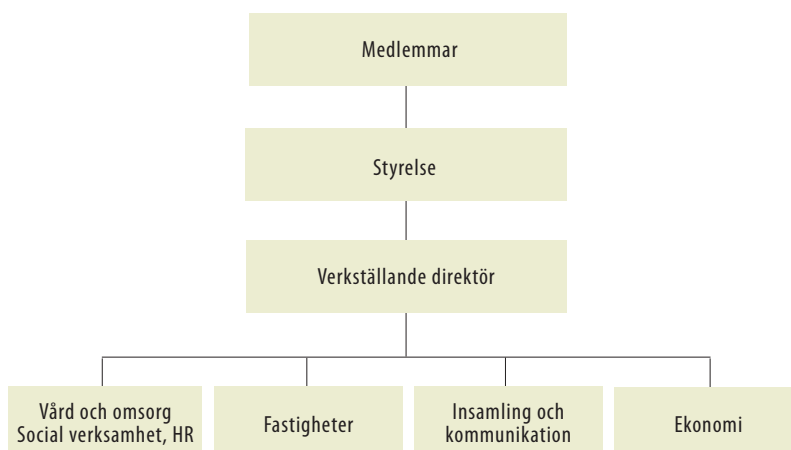
Blomsterfonden bedriver sin verksamhet med olika boendeformer för äldre i Stockholm genom seniorboende, hemtjänst och äldreboende.

Blomsterfondens verksamhet finansieras av hyresintäkter, vårdavgifter, bidrag, gåvor och lån. När föreningen bildades 1921 byggdes verksamheten upp på välgörenhet och insamlade gåvor.



Ovan en schematisk bild av Blomsterfondens verksamhetsmodell.

Vi arbetar för de äldres bästa och de äldres rätt till ett tryggt hem, professionell vård och god omsorg.



Vilka strategier har Blomsterfonden för att uppnå satta mål?

Blomsterfonden arbetar ständigt för att boende, kunder, medlemmar, givare och anhöriga ska uppleva att vår verksamhet skapar ett tryggt och värdigt äldrelev.

Blomsterfonden kommer att fortsätta med sin strategi att bygga ut och vidareutveckla trygghetskonceptet för äldre i samhället. Under de närmaste åren är målet att skapa nya seniorbostäder och äldreboendeplatser.

Blomsterfondens ändamål, stadgar, vision, långsiktiga mål och strategier är utgångspunkt för Blomsterfondens verksamhet. Detta finns samlat i ett styrandedokument som årligen fastställs av Blomsterfondens styrelse och är utgångspunkt för Blomsterfondens ledning i det operativa arbetet.

Långsiktiga mål och strategier

För att kunna driva och utveckla Blomsterfonden utifrån vårt ändamål och mål har fem övergripande långsiktiga mål identifieras:

1. Blomsterfonden skapar ett tryggt och värdigt äldrelev.
2. Blomsterfonden har nöjda medlemmar.
3. Blomsterfonden har en stabil ekonomi.
4. Blomsterfonden har engagerade medarbetare.
5. Blomsterfonden är en förening i ständig utveckling.

Mål 1

Blomsterfonden skapar ett tryggt och värdigt äldrelev

Blomsterfonden erbjuder seniorboende, hemtjänst och äldreboende. Verksamheten mäts och följs upp i Blomsterfondens kvalitetsledningssystem och genom enkäter, nöjdhetsindex (NKI).

Mål 2

Blomsterfonden har nöjda medlemmar

Blomsterfonden verkar för äldre i samhället, i detta arbete är våra medlemmar en viktig resurs. Genom ökat engagemang för föreningens syfte och ändamål blir vi som organisation en starkare aktör och röst inom äldreområdet i Sverige. Detta mäts och följs upp genom nöjdhetsindex (NKI).

Mål 3

Blomsterfonden har stabil ekonomi

Sunda finanser och en stabil ekonomi möjliggör framtida utveckling av verksamhetens olika områden som att bygga bostäder för äldre, erbjuda vård- och omsorg osv. Ekonomin mäts och följs upp genom utvalda nyckeltal.

Mål 4

Blomsterfonden har engagerade medarbetare

Blomsterfondens har engagerade medarbetare. Detta mäts och följs upp genom medarbetarenkäter, medarbetarindex, ledarskapsindex och genom olika nyckeltal som sjukfrånvaro och personalomsättning.

Mål 5

Blomsterfonden är en förening i ständig utveckling

Blomsterfonden arbetar i ständig utveckling för äldres bästa i samhället. Detta sker dels genom utveckling av befintligt trygghetskoncept för äldre, befintligt träningskoncept för äldre, dels genom samverkan med näringsliv och beställare, digitalisering, forskning samt strategiskt insamlingsarbete inom äldreområdet.





Tallgårdens terapikatt Tallis & verksamhetschef Ann Sofie Edin

Vilken kapacitet och vilket kunnande har Blomsterfonden för att uppnå fastslagna mål?

År 2021 fortsatte världen, Sverige och Blomsterfonden påverkas av pandemin på olika sätt. Effekterna av detta har också påverkat Blomsterfondens uppsatta mål under året. Vilket resulterade i att Blomsterfonden fick anpassa verksamheten samt hur vi mäter måluppfyllnad och effekt.

Medlemmar

Blomsterfondens medlemmar runt om i Sverige, Europa och övriga delar av världen. Ett stort antal av våra medlemmar engagerar sig i samhällsfrågor inom äldreområdet samt som givare till Blomsterfondens ändamål.

Hyresgäster

Blomsterfonden har hyresgäster som är boenden i föreningens olika seniorboende i åldrarna 60–105 år. Hyresgästerna bidrar med erfarenhet och tips om hur Blomsterfonden kan utveckla föreningens verksamhetside för ett bättre äldrelev.

Medarbetare

Blomsterfondens medarbetare har bred kompetens inom fastighetsbranschen samt vård- och omsorgsområdet med lång erfarenhet inom äldreområdet, speciellt inom området demens och bemötande.

Ideellt arbete

En värdefull resurs finns bland Blomsterfondens hyresgäster och medarbetare som under normala omständigheter bidrar med ideellt arbete av olika slag.

Volontärer

Blomsterfonden har en volontärverksamhet som bidrar som en resurs inom vår vård- och omsorgsverksamhet.

Samarbetspartner

Blomsterfonden har ett antal samarbetspartner inom verksamheten som bidrar med att sprida Blomsterfondens verksamhetside till omvärlden.

Styrelse/ledning

Blomsterfondens styrelse/ledning driver och har ansvar för att utveckla verksamheten.

Fastigheter

Blomsterfonden äger fastigheterna där senior- och äldreboendeverksamheten bedrivs. Detta skapar en bra grund för hållbarhet och fortsatt utveckling av verksamheten.

Finansiella resurser

Blomsterfonden driver sin verksamhet genom hyresintäkter, vårdavgifter, medlemsavgifter, gåvor och bidrag.



Ordförande Ewa Samuelsson och Vd Ulf Thörnevik inviger H.M. Drottning Silvias Jubileumsstig - Liseberg 20 maj 2022

Hur vet vi om Blomsterfondens verksamhet gör bra resultat?

Blomsterfonden mäter regelbundet hur verksamheten fungerar genom utvärderingar, uppföljningar och nöjdhetskänkter. Olika nyckeltal används för att följa verksamhetens måluppfyllelse och effekt i enlighet med Giva Sveriges kvalitetskod och effektrapport. I effektrapporten redovisar vi årligen mått utifrån effektmått (EM), processmått (PM) och resursmått (RM), se tabell sida 9.

Uppföljning av Blomsterfondens långsiktiga mål och strategier diskuteras på ett övergripande plan regelbundet i styrelse och ledning.

Jubileumsåret 2021

Under 2021 har föreningen Blomsterfonden firat 100 år av verksamhet för äldres bästa.

Pågående pandemi (Covid-19) gjorde att många jubileumsaktiviteter fick anpassas efter rådande läge.

Medlemmar och hyresgäster har bidragit med berättelser om Blomsterfondens historia och människorna i Blomsterfonden under de gångna 100 åren.

Dessa berättelser och historier resulterade i ett antal jubileumsaktiviteter under året som:

- Jubileumswebbplats
- Jubileumsnummer av medlemstidningen Alma
- Jubileumstaylor av Blomsterfondens seniorbostäder skapade av konstnären Barbro Ingvaldsson
- H.M. Drottning Silvias Jubileumsstig i Älvsjö Liseberg

Blomsterfonden har trots ett fortsatt pandemiår uppfyllt de övergripande målen om kvalitet/nöjdhet och ekonomi. De konkreta åtgärderna, effekterna och måluppfyllelsen beskrivs på sida 8 i effektrapporten.

Se även Blomsterfondens årsredovisning samt hållbarhetsrapport för 2021.



Vad har vi uppnått hittills?

Blomsterfonden har i år verkat i 100 år och utvecklat verksamheten efter förändringar i samhället inom ramen för ändamålet hem och vård för äldre. Blomsterfonden erbjuder ett tryggt seniorliv för livets olika skeden med hjälp av vårt trygghetskoncept på alla senior- och äldreboenden.

Blomsterfonden fortsätter nu att utveckla verksamheten för framtiden och dra lärdomar av det senaste årets utmaningar. Vi har fortsatt att utveckla våra arbetssätt samt hittat alternativa/anpassade kanaler för att kommunicera med våra olika målgrupper.

Mål 1

Blomsterfonden skapar ett tryggt och värdigt äldrelev

Under 2021 har Blomsterfondens Äldresupport tagit emot 1 120 samtal (1 230).

Blomsterfondens Coronasupport har varit öppen för oroliga boende och anhöriga för stöd och råd kopplade till pandemin. Totalt har Coronasupporten mottagit 870 samtal (850). Kontinuerlig information om läget har skickats ut månadsvis till boende, medlemmar, anhöriga och medarbetare. Informationen var uppskattad och bidrog till ökad trygghet i en svår tid, speciellt bland boende och anhöriga på äldreboende och seniorboende.

Mål 2

Blomsterfonden har nöjda medlemmar

Detta år har undersökningen för att mäta NKI inte genomförts på grund av pandemin.

Istället för NKI-mätningar har löpande digitala minienkäter skickats ut till medlemmarna.

Information har löpande kommunicerats till medlemmar, som tips och råd via digitala nyhetsbrev, hemsidan, sociala kanaler samt medlemstidningen Alma. Uppföljningarna av medlemskommunikationen har varit genomgående positiv för extra tips och stöd via de olika medlemskanalerna.

Mål 3

Blomsterfonden har en stabil ekonomi

Blomsterfonden uppnådde under 2021 ett positivt ekonomiskt resultat. Blomsterfondens koncern redovisade ett resultat om 21,1 mkr (27,6). Totalt uppgår intäkterna till 331,9 mkr (323,1). För kostnader, se årsredovisningen, sid 8. Insamlade medel utgjorde 1,4 mkr (1,5) och bidrag från organisationer och myndigheter 6,7 mkr (4,8). Resultatet på verksamhetsnivå uppgick till 27,6 mkr (34,5).

Mål 4

Blomsterfonden har engagerade medarbetare

Under året har Blomsterfondens medarbetare i vård och omsorg arbetat aktivt med att ge god vård trots kraven på stora anpassningar på grund av pandemin. Större gemensamma aktiviteter har uteblivit, vilket inneburit att medarbetarna istället tagit fram olika kreativa lösningar för att förgylla vardagen för de äldre.

Blomsterfonden har ytterligare ökat insatserna för att stärka arbetet med att minska smittspridning i samband med coronapandemin.

Medarbetare i vår sociala verksamhet har fortsatt arbeta med att stödja de äldre och lindra oro samt underlätta i vardagen med matinköp, apoteksbesök och annat stöd för de boende.

En medarbetarundersökning har genomförts som mäter medarbetarnas engagemang kopplat till verksamheten.

Mål 5

Blomsterfonden är en förening i ständig utveckling

Trots fortsatt pandemi har årets övergripande mål för kvalitet/nöjdhet resulterat i ett positivt ekonomiskt resultat. Blomsterfonden har utvecklat verksamheten utifrån den pågående pandemin kopplat till föreningens övergripande mål.

Blomsterfonden genomförde sin första hybridstämma med möjlighet för medlemmar att delta fysiskt eller genom digital omröstning via ett röstningsverktyg.

Under året infördes möjligheten för medlemmar att betala sin avgift digitalt via Kivra. Införande av Kivrabetalning togs fram efter önskemål från flertalet medlemmar.

Blomsterfonden och Stena Fastighet har tecknat ett avtal om ett nytt äldreboende i Fisksätra. Äldreboendet kommer erbjuda ca 84 bostäder.

Blomsterfonden mäter årligen effekt enligt olika mått:

Effektmått (EM), Processmått (PM) och Resursmått (RM)

Typ	Mått	Mått RT	2021(2020)	Ansvarig
EM	Antal boende som använder träningskonceptet Äldrepower	Antal RT till antal hyresgäster	1 330 (1 225)	Sociala
	Antal deltagande Mötesplats Nacka	Antal RT föregående år	580(*)	Sociala
PM	Antalet utskickade/utdelade testamenthjälp	Antal RT föregående år	95(362)	Insamling
	Antalet medlemmar per års-skifte	Antal RT föregående år	55 035 (54 460)	Medlem
	Antalet givare under året	Antal RT föregående år	5 015 (5 830)	Insamling
	Antalet förfrågningar juridisk rådgivning	Antal RT föregående år	95 (325)	Insamling
	Antalet samtal till stöd- och rådlinjen ÄldreSupport	Antal per år	1 120 (1 230)	Sociala
	Antal Corona-supportsamtal	Antal per år	870 (850)	Sociala
	Antal avvikelser uppförande-kod	Antal per år	0 (0)	Personal
	NKI-mått Blomsterfondens verksamhet	NKI-mått medlem RT föregående mätning	* (*)	Medlem
RM	Antal deltagare juridiska seminarium	Antal per år	95 (427)	Insamling
	Besökare till Äldrecafé per år	Antal per år	* (40)	Social
	Besökare till Alzheimer café per år	Antal per år	* (89)	Medlem
	Antal deltagare medlemsresor	Antal per år	25 (75)	Medlem
	Antal nya lägenheter som kontrakterats på seniorboende	Antal per år	87(83)	Fastighet
	Antal lägenheter som förmedlats av sociala skäl - ÄldreFamn	Antal per år	1(0)	Social

* = Ej mätt under pandemiåret 2021

